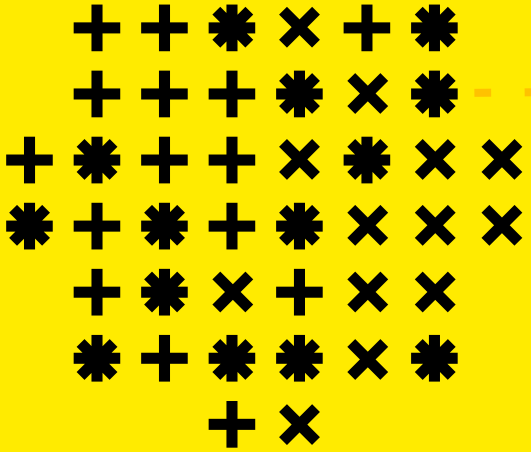
Anbindung an den euregionalen Arbeitsmarkt

Aansluiting op de Euregionale Arbeidsmarkt

Kernforschungsteam: Jacqueline ten Voorde-Bovendeert, Cora van Triest, Dr. Ines Schell-Kiehl, Tabea Richter, Daan Maljers unter Beteiligung des Rijnland-Instituts mit dem KoMo-Modell

Kernonderzoeksteam: Jacqueline ten Voorde – Bovendeert, Cora van Triest, Dr. Ines Schell-Kiehl, Tabea Richter, Daan Maljers onder bijdrage van het Rijnland Instituut met het KoMo model







Ausgangslage und Zielsetzung

- **Ausgangslage:** Abbau der Barrierewirkung der Grenze innerhalb eines 360-Grad-Arbeitsmarktes.
- **Ziel:** Arbeitgeber*innen, (zukünftige) Grenzpendler*innen sowie Arbeitsmarktpartner*innen durch eine Toolbox und ein Serious Game dabei zu unterstützen, grenzübergreifendes Arbeiten und Recruiting erfolgreich zu gestalten.

Aanleiding en doel

- **Aanleiding:** Vermindering van de barrièrewerking van de grens binnen een 360-graden arbeidsmarkt.
- **Doel:** Werkgevers, (toekomstige) grenswerkers en arbeidsmarktpartners faciliteren met een toolbox en een serious game om grensoverstijgend werken en werven succesvol te maken.

Forschungsdesign

- **Phase 1:** Desk Research und eine quantitative Befragung führten zum Zwischenergebnis „Profil des idealen Grenzgängers".
- **Phase 2:** Tiefeninterviews mit niederländischen und deutschen Unternehmen sowie Mitarbeitenden führten zum Zwischenergebnis eines Kompetenzprofils in Form von zwei Personas.
- **Phase 3:** Schlüssel zum Erfolg: Mithilfe von Fokusgruppen, dem Prototyping von Tools und Feedback-Sitzungen wurden die Toolbox und Serious Game entwickelt.

Onderzoeksopzet

- **Fase 1:** Deskresearch en een kwantitatieve vragenlijst hebben het tussenproduct Profiel Ideale Grenswerker opgeleverd.
- **Fase 2:** Diepte-interviews met Nederlandse en Duitse werkgevers en werknemers hebben geleid tot het tussenproduct skillsprofiel in de vorm van twee persona's.
- **Fase 3:** Sleutels tot succes: Middels focusgroepen, prototyping van tools en feedbacksessies zijn de toolbox en serious game ontwikkeld.

Wichtigste Ergebnisse

- **Profil des idealen Grenzgängers:** Übersicht über die erforderlichen Kompetenzen (persönliche, zwischenmenschliche, analytisch-kognitive und digitale Fähigkeiten).
- **Personas:** Diese vermitteln Einblicke in die Qualitäten, Bedürfnisse und Herausforderungen von Grenzarbeitskräften und machen deutlich, welche Unterstützung für eine erfolgreiche grenzübergreifende Tätigkeit erforderlich ist. Sie dienen damit als praktisches Instrument für die Entwicklung zielgerichteter Beratung, Informationsangebote und Unterstützungsmaßnahmen. Diese Erkenntnisse wurden in der Toolbox und im Serious Game umgesetzt.
- **Toolbox:** Öffentlich zugängliche Wissensplattform mit einer Übersicht relevanter Informationen, Organisationen und Hilfsmittel rund um das Thema Grenzarbeit, damit Nutzer*innen schnell die passende Anlaufstelle finden.
- **Serious Game:** Online-Spiel mit verschiedenen Modulen zu Themen wie Bewerbung, Arbeitskultur, Nachbarsprache am Arbeitsplatz und grenzübergreifende Praktika, ausgerichtet auf unterschiedliche Zielgruppen. Das Spiel umfasst verschiedene Fortschrittsstufen im Bereich persönlicher und zwischenmenschlicher Kompetenzen.

Belangrijkste resultaten

- **Profiel Ideale Grenswerker:** Overzicht van de benodigde vaardigheden (persoonlijk, interpersoonlijk, analytisch-cognitief en digitaal).
- **Persona's:** Deze geven inzicht in de kwaliteiten, behoeften en uitdagingen van grenswerkers en maken duidelijk welke ondersteuning nodig is om succesvol over de grens te werken. Zij vormen daarmee een praktisch hulpmiddel voor het ontwikkelen van gerichte begeleiding, informatievoorziening en ondersteuning. Dit is vormgegeven in de toolbox en de serious game.
- **Toolbox:** Openbaar kennisplatform dat een overzicht biedt van relevante informatie, organisaties en hulpmiddelen rondom grensarbeid, zodat gebruikers snel weten waar zij terecht kunnen.
- **Serious game:** Online game met verschillende modules rondom o.a. solliciteren, werkcultuur, buurtaal op de werkvloer, grensoverstijgende stages, gericht op verschillende doelgroepen. De game bevat verschillende voortgangsniveaus op het gebied van persoonlijke en interpersoonlijke vaardigheden.

Mit freundlicher Unterstützung von | Mede mogelijk gemaakt door

Niedersächsische Staatskanzlei

provincie Overijssel

provincie Gelderland

Ministerium für Wirtschaft, Industrie, Klimaschutz und Energie des Landes Nordrhein-Westfalen

Interreg Deutschland – Nederland

Euregionale Doorlopende Leerlijn

Euregiona(a)l groeien - wachsen