

Rückblick 1. Halbjahr | Terugblik eerste halfjaar

**HOT
TOPIC**

Homeoffice | Homeoffice

Eines der bisher wichtigsten Themen in 2022: Hybrides Arbeiten während der Pandemie mit Sonderregelungen zum grenzüberschreitenden Arbeiten, deren Aufhebung und Konsequenzen für die persönliche Arbeits-situation.

Het belangrijkste onderwerp tot dusver in 2022: hybride werken tijdens de pandemie met speciale regelingen voor grensoverschrijdend werken, de afschaffing daarvan en de gevolgen voor de persoonlijke werksituatie.



**8 Webinare
8 Webinars**

Webinare zum Thema Homeoffice mit Präsentationen und Handouts. Die Veranstaltungen im Januar und Juni waren je auf Fragen von Arbeitgebern und Arbeitnehmern zugeschnitten. Sie wurden für die Zielgruppen sowohl auf Deutsch als auch auf Niederländisch angeboten.

Acht webinars over het onderwerp homeoffice met presentaties en hand-outs. De evenementen in januari en juni waren steeds toegesneden op specifieke vragen van werkgevers en werknemers. Zij werden zowel in het Duits als in het Nederlands aan de doelgroepen aangeboden.

Am 17. August besuchte der Staatssekretär im Bundesministerium für Arbeit und Soziales, Dr. Rolf Schmachtenberg, die EUREGIO Gronau/Enschede. In Gesprächen mit Vertretern vom GrenzInfoPunkt, GrensWerk sowie des Ministeriums für Arbeit, Gesundheit und Soziales des Landes NRW, informierte er sich über Herausforderungen und Lösungsansätze beim Fachkräfte- und Personalmangel auf dem grenzübergreifenden Arbeitsmarkt.

Im Fokus standen auch der Wegfall der Corona-Ausnahmeregelungen für Homeoffice-Tätigkeiten von Grenzpendlern. Sonja Adamsky, Juristin und Beraterin beim GrenzInfoPunkt, referierte über daraus resultierende rechtliche Konsequenzen im grenzüberschreitenden Kontext.

Geschäftsführer Christoph Almering zur aktuellen Situation: „Wir als EUREGIO würden es begrüßen, wenn hier schnellstmöglich Rahmenbedingungen geschaffen würden, die sowohl auf Arbeitgeber- als auch auf Arbeitnehmerseite Klarheit und Gerechtigkeit in den Bereichen Sozialversicherung, Steuern und Arbeitsrecht bringen. Nur so kann ein für Arbeitgeber und Arbeitnehmer gleichermaßen attraktiver, grenzüberschreitender 360-Grad-Arbeitsmarkt realisiert werden, der auch dem Fachkräftemangel wirkungsvoll abhelfen kann.“

De staatssecretaris van het Duitse ministerie voor Arbeid en Sociale Zaken, Rolf Schmachtenberg, bracht op 17 augustus een bezoek aan de EUREGIO Gronau/Enschede. In gesprekken met vertegenwoordigers van het GrensInfoPunt, GrensWerk en het ministerie voor Arbeid, Gezondheid en Sociale Zaken van de deelstaat Noordrijn-Westfalen liet hij zich uitvoerig informeren over de uitdagingen en oplossingen voor het tekort aan vakmensen en personeel in de regio.

De aandacht ging ook uit naar de afschaffing van de coronamaatregelen voor thuiswerkactiviteiten van grenspendelaars. Sonja Adamsky, juriste en adviseur bij het GrensInfoPunt, sprak over de daaruit voortvloeiende juridische gevolgen in grensoverschrijdende context.

Directeur-bestuurder van de EUREGIO, Christoph Almering, legt de actuele situatie uit: “Wij van de EUREGIO zouden het toejuichen als er zo snel mogelijk randvoorwaarden worden gecreëerd die voor werkgevers en werknemers duidelijkheid en eerlijke oplossingen brengen op het gebied van sociale zekerheid, belastingen en arbeidsrecht. Alleen op die manier kan een grensoverschrijdende 360 graden arbeidsmarkt worden gerealiseerd, die voor werkgevers en werknemers even aantrekkelijk is en ook het tekort aan vakmensen effectief kan verhelpen.”



DR. ROLF SCHMACHTENBERG (4. VON LINKS) ZU BESUCH BEI DER EUREGIO
ROLF SCHMACHTENBERG (4^e VAN LINKS) OP BEZOEK BIJ DE EUREGIO



Kontaktmomente Contactmomenten

4.315 persönlich, telefonisch, digital
persoonlijk, telefonisch, digitaal

Das Kundenverhalten hat sich verändert. „Nach Corona ist der Wunsch nach persönlichen Beratungsgesprächen in der Geschäftsstelle ausgesprochen hoch. Wir gehen jedoch davon aus, dass sich die Nachfrage nach Sprechstunden vor Ort, in den Partnergemeinden oder via Video und Telefon ausbalancieren wird“, bewertet Linda Blom, Leiterin vom GrenzInfoPunkt EUREGIO, die Entwicklung. „Unser Angebot kommunizieren wir intensiv über unsere Website, Social Media sowie Pressemitteilungen.“

Het gedrag van de klant is veranderd. “Na Corona is de behoefte aan een persoonlijk gesprek op ons kantoor zeer groot. We verwachten echter dat de vraag naar advies ter plaatse, in de partnergemeenten of via video en telefoon meer in evenwicht zal komen”, schat Linda Blom, hoofd van het GrensInfoPunt EUREGIO, de ontwikkeling in. “Wij communiceren ons aanbod intensief via onze website, sociale media en persberichten.”



Digitale Infoveranstaltung Digitale infobijeenkomst

1.340 Teilnehmer | deelnemers

Im Rahmen der European Job Days referierte Coen van Dijk, Berater beim GrenzInfoPunkt EUREGIO, stellvertretend für die SGAs über die Auswirkungen grenzüberschreitender Beschäftigung auf Arbeitsrecht, Steuern und Sozialversicherungen. 1.340 Interessierte verfolgten die digitale Veranstaltung. Zum Hintergrund: Die SGAs, Service Grenzüberschreitende Arbeitsvermittlung – darunter auch GrensWerk –, sind regionale partnerschaftliche Zusammenschlüsse der GrenzInfoPunkte, Arbeitsagenturen, der UWW und Gemeinden entlang der deutsch-niederländischen Grenze.

In het kader van de European Job Days heeft Coen van Dijk, adviseur bij het GrensInfoPunt EUREGIO, namens de SGA's gesproken over de gevolgen van grensoverschrijdende arbeid voor het arbeidsrecht, de belastingen en de sociale zekerheid. 1.340 belangstellenden volgden het digitale evenement. Achtergrond: De SGA's, Service Grenzüberschreitende Arbeitsvermittlung – waaronder GrensWerk –, zijn regionale samenwerkingsverbanden van de GrensInfoPunten, Arbeidsagenturen, het UWW en gemeenten langs de Duits-Nederlandse grens.



Buchungs-Tool | Reserveringtool

„Um die Terminplanung für Sprechstunden und Beratungstage zu erleichtern, nutzen wir ein Online-Buchungstool. Über dieses Buchungportal können sich Menschen digital für eine Sprechstunde am gewünschten Ort und zur bevorzugten Zeit anmelden. Wir wollen die digitale Terminbuchung für alle Beratungsformate einführen“, sagt Martin Schuttenbeld, Berater am GrenzInfoPunkt. Diese organisatorische Änderung wurde notwendig, um längere Wartezeiten zukünftig zu vermeiden (Corona).

“Om het plannen van afspraken voor spreekuren en adviesdagen makkelijker te maken gebruiken we een online planningstool. Via dit portaal kunnen mensen zich digitaal aanmelden voor een spreekuur op een gewenste locatie en tijdstip. We streven er naar het digitaal aanmelden voor alle adviesvormen in te voeren“, zegt Martin Schuttenbeld, adviseur bij het GrensInfoPunt. Deze organisatorische verandering wordt ingevoerd om lange wachttijden in de toekomst te vermijden (Corona).



Familienleistungen Gezinsbijslagen

2 digitale Veranstaltungen
digitale bijeenkomsten

Fragen zu Familienleistungen erreichen inzwischen eine ähnliche Frequenz wie Renten- und Steuerfragen. Für die Familienkassen sind die GrenzInfoPunkte in diesem Zusammenhang ein wichtiger Multiplikator. Als beratende Instanzen unterstützen sie die Digitalen Thementage Familienleistungen, seit 2022 zusätzlich die EUREGIO-Beratungstage.

Vragen over gezinsbijslagen komen nu even vaak voor als vragen over pensioenen en belastingen. Voor de Familienkassen zijn de GrensInfoPunten in dit verband een belangrijke multiplier. Als adviserende instanties ondersteunen zij de Digitale Themadagen Gezinsbijslagen en, sinds 2022, ook de EUREGIO adviesdagen.



FAQ

Oft gefragt | Vaak gevraagd

Die für Deutschland geplante Energiezulage wirft bei Grenzpendlern die Frage nach der Bezugsberechtigung auf.

De voor Duitsland geplande energiepemie doet de vraag rijzen of grensoverschrijdende pendelaars hiervoor in aanmerking komen.